

## ОТЧЕТ

### о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций г. Орска Оренбургской области в 2017 году

Рассмотрен и утвержден  
на заседании общественного совета  
по проведению независимой оценки качества  
образовательной деятельности муниципальных  
образовательных организаций г. Орска

22.06.2017 г. протокол № 3

В 2017 году в соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» проведена независимая оценка качества образовательной деятельности 11 муниципальных образовательных организаций г. Орска, среди которых 4 общеобразовательные организации (МОАУ «ООШ № 22 г. Орска», МОАУ «Школа № 40 г. Орска», МОАУ «ООШ № 41 г. Орска», МОАУ «ООШ № 63 г. Орска») и 7 организаций дополнительного образования (МАУДО «Дворец пионеров и школьников г. Орска», МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска», МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г. Орска», МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г. Орска», МАУДО «ЦДТТ», МАУДО «ЦДЮТур и Э. г. Орска», МАУДО «ДЮСШ № 4 г. Орска»), что составило 10,6 % от общего количества образовательных организаций (далее – ОО). Всего в 2015-2017 гг. процедуру независимой оценки качества образования прошли 100 % ОО.

Независимая оценка качества образовательной деятельности выполнена в соответствии с показателями, разработанными и утвержденными приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», и Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО оценивалось по результатам анализа отчетов по итогам самообследования, размещенных на официальных сайтах ОО, и данных, представленных на сайтах ОО, в сравнении со средним показателем по городу.

Независимая оценка качества образовательной деятельности проведена посредством письменного анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся и выражения мнения потребителей услуг посредством виджетов, размещенных на официальных сайтах указанных ОО.

В анкетировании приняли участие 1013 родителя (законных представителей) обучающихся ОО, из них - 196 родителей обучающихся муниципальных общеобразовательных организаций.

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности ОО позволяет сделать определенные выводы.

**В муниципальных общеобразовательных организациях** обобщенный результат, характеризующий средний уровень удовлетворенности потребителей по отдельным критериям, составил:

- открытость и доступность размещенной на официальном сайте ОО информации – 8,2 балла;

- комфортность условий – 6,7 баллов;
- доброжелательность и вежливость работников – 9,6 баллов;
- общее удовлетворение качеством образовательной деятельности – 9,4 балла.

Как показывает анализ анкет, респонденты наиболее высоко оценили сайт МОАУ «ООШ № 41 г. Орска» в аспекте полноты и актуальности информации об организации, выставив средний балл 8,4 балла. Указанный показатель родителями (законными представителями) обучающихся МОАУ «ООШ № 22 г. Орска» и МОАУ «ООШ № 63 г. Орска» оценен ниже (8,0 баллов). Как считают члены общественного совета, целесообразно регулярно вести работу среди родителей по разъяснению предъявляемых действующим законодательством требований к структуре и содержанию официального сайта образовательной организации.

По показателю комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, наивысший балл выставлен МОАУ «Школа № 40 г. Орска» (7,4 балла), наименьший – МОАУ «ООШ № 41 г. Орска». В целом материально-техническая база указанных школ, имеющих вид «основной школы», нуждается в укреплении и дальнейшем обновлении.

Показатель «Доброжелательность и вежливость работников» во всех ОО, подлежащих независимой оценке качества образования в отчетном году, имеет значение от 9,15 баллов в МОАУ «ООШ № 63 г. Орска» до 9,95 баллов в МОАУ «ООШ № 41 г. Орска» и свидетельствует об удовлетворенности обучающихся и их родителей качеством работы учителей.

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности в указанных ОО составило от 9 баллов (МОАУ «ООШ № 63 г. Орска», МОАУ «ООШ № 22 г. Орска») до 9,8 баллов (ООШ № 41 г. Орска», МОАУ «Школа № 40 г. Орска»). Следует отметить, что родители удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг (средний балл - 9,5 баллов) и готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (средний балл – 9,5).

**В муниципальных организациях дополнительного образования** обобщенный результат, характеризующий средний уровень удовлетворенности потребителей по отдельным критериям, составил:

- открытость и доступность информации об организациях – 8,2 балла;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 7,4 балла;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников – 9,6 баллов;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций – 9,4 балла.

Выявлено, что средний балл по показателю полноты и актуальности информации об организации и ее деятельности выше в МАУДО «ЦДЮТур и Э. г. Орска» и МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г. Орска» (по 8,9 баллов) и МАУДО «Дворец пионеров г. Орска» (8,7 баллов), самый низкий балл выставлен сайту МАУДО «ДЮСШ № 4 г. Орска» (6,7 баллов).

По итогам независимой оценки качества в организациях дополнительного образования средний показатель комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составил 7,4 балла. Выше среднего – показатель оценки в МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г. Орска» (7,9 баллов), МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г. Орска» и МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» (8,1) и МАУДО «Дворец пионеров г. Орска» (8,3 балла). Общественный совет считает, что одной из задач дополнительного образования является приведение материально-технического оснащения организаций дополнительного образования в соответствие с требованиями современного образования.

Достаточно высоко участниками процедуры независимой оценки качества оценена деятельность работников организаций дополнительного образования, включая их доброжелательность, вежливость и компетентность. Наивысший балл (10 баллов) выставлен потребителями получаемых услуг МАУДО «Дворец пионеров и школьников г. Орска», 9,8 баллов – МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска», МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г. Орска», МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г. Орска», 9,7 баллов – МАУДО «ЦДТТ».

Что касается общей удовлетворенности качеством образовательной деятельности, перечень организаций дополнительного образования, деятельность которых высоко оценена населением города, возглавили МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г. Орска» (9,8 баллов), МАУДО «Дворец пионеров и школьников г. Орска» (9,75 баллов), МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г. Орска» и МАУДО «ЦДЮТур и Э. г. Орска» (по 9,7 баллов). Показатель «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг» оценен родителями воспитанников МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» в 10 баллов, родителями МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г. Орска» и МАУДО «Дворец пионеров и школьников г. Орска» - в 9,9 балла. Далее в порядке убывания организации дополнительного образования представлены следующим образом: МАУДО «ЦДТТ» (9,8), МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г. Орска» (9,75 баллов), МАУДО «ЦДЮТур и Э. г. Орска» (9,65 баллов), МАУДО «ДЮСШ № 4 г. Орска» (8,4 балла).

Следует отметить, что готовы рекомендовать организацию дополнительного образования родственникам и знакомым 100 % родителей МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» и МАУДО «ЦДТТ», 99 % родителей МАУДО «Дворец пионеров и школьников г. Орска», 98 % родителей МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г. Орска», МАУДО «ЦДЮТур и Э.» и МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г. Орска», 85 % родителей воспитанников МАУДО «ДЮСШ № 4 г. Орска».

В ходе независимой оценки качества образовательной деятельности выявлены достаточно сильные позиции по отдельным направлениям образовательной деятельности ОО:

- удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) ОО качеством образовательной деятельности в целом составила 94 %, в том числе в общеобразовательных организациях – 95 %, в организациях дополнительного образования – 96 %;

- готовность родителей (законных представителей) рекомендовать ОО родственникам и знакомым (96 %), в том числе в общеобразовательных организациях – 95 %, в организациях дополнительного образования – 97 %;

- доступность взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, в ряде ОО (ЦРТДЮ «Созвездие», ЦДЮТур и Э., Дворец пионеров, школы № 22, 63) – с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет;

- наличие необходимых условий для охраны и здоровья, организации питания обучающихся общеобразовательных организаций. В целом 80 % родителей удовлетворены условиями для укрепления здоровья, 75 % - условиями для организации питания. В школах № 22, 40, 63 имеются спортивные залы, оборудованные спортивные площадки (стадионы). Отремонтированы спортивные залы школ № 22, 63. Из 4 общеобразовательных организаций, в которых проведена независимая оценка качества, имеются медицинские кабинеты в 2 ОО (школы № 22 и № 40) и кабинет медицинской профилактики (школа № 63). Медицинское обслуживание обучающихся школы № 41, расположенной в п. Тукай, организовано на базе фельдшерско-акушерского пункта. 75 % общеобразовательных организаций,

подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности, имеют столовые, в школе № 41 помещение столовой обеспечено на условиях аренды. 100 % респондентов из числа обучающихся школ № 22, 40, 41, 63 высоко оценили условия по организации питания, выставив наивысший балл (2,5 баллов);

- реализация широкого спектра дополнительных образовательных программ. Благодаря интеграции основного и дополнительного образования программы дополнительного образования реализуются в МАУДО «Дворец пионеров г. Орска» на базе 11 общеобразовательных организаций, в МАУДО «Центр развития творчества детей и юношества «Созвездие» г. Орска» - 21, в МАУДО «Центр развития творчества детей и юношества «Искра» г. Орска» - 12, в МАУДО «Центр развития творчества детей и юношества «Радость» г. Орска» - 4, в МАУДО «Центр детско-юношеского туризма и экскурсий» - 11, в МАУДО «Центр детского технического творчества» - 16 и др.;

- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся. 56 % обучающихся (воспитанников) ОО приняли участие в различных олимпиадах, конкурсах. Количество победителей мероприятий регионального, всероссийского и международного уровней составило 2746 чел., из них победителей конкурсов международного уровня – 1299 чел. (МАУДО «Дворец пионеров и школьников г. Орска», МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска», МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г. Орска», МАУДО ЦРТДЮ «Созвездие» г. Орска», МАУДО «ЦДТТ»). В спортивных мероприятиях участвовал 61 % обучающихся, из них стали победителями спортивных мероприятий регионального, всероссийского и международного уровней 975 чел., в том числе победителями соревнований международного уровня - 32 чел. (МАУДО «Дворец пионеров и школьников г. Орска», МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г. Орска», МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г. Орска»);

- создание условий для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья. 46 детей с ограниченными возможностями здоровья посещают организации дополнительного образования (МАУДО «ЦРТДЮ «Искра» г. Орска», МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска», МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г. Орска», МАУДО «ЦДЮТУР и Э. г. Орска», МАУДО «Дворец пионеров и школьников г. Орска»), 2 чел. – общеобразовательные организации. Для них обеспечен доступ в здание (пандусы, поручни, расширенные дверные проемы), оказывается психологическая и консультативная помощь.

Родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) ОО получили также возможность оценить качество услуг с применением виджета, так как муниципальное образование «Город Орск» участвует в реализации проекта по созданию инфраструктуры учета результатов общественного контроля качества услуг в социальных сферах и размещения виджетов и баннеров для выражения мнения пользователей социальных услуг. При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 05.04.2016 № 68-рп и на основании конкурса, проведенного Благотворительным фондом «ПОКРОВ». В рамках проекта руководителями 15 ОО (школы № 22, 40, 41, 63, лицей № 1, гимназии № 1, 2, 3, Дворец пионеров, ЦРТДЮ «Радость», «Созвездие», «Искра», ЦДЮТУР, ЦДТТ, ДЮСШ № 4) обеспечен вход в систему «Результаты общественного контроля качества услуг» и размещение на официальных сайтах вышеуказанных ОО виджета и баннера. Всего данной возможностью воспользовались 6167 чел.

365 родителей обучающихся школ № 22, 40, 41, 63, обратившихся к оценке качества с помощью виджетов, оценили на:

- 4,7 баллов - доступность и открытость, а также полноту и своевременность информирования об учебных достижениях обучающихся (данный показатель выше в школе № 40 (4,9 баллов);

- 4,6 баллов - уровень обеспечения безопасности и уровень комфортности пребывания в учебном заведении;

- 4,45 баллов - уровень материально-технического оснащения учебного заведения;

- 4,7 баллов – организацию внеурочной деятельности обучающихся (организация и участие в олимпиадах, фестивалях, смотрах, конкурсах, соревнованиях), доброжелательность педагогов к учащимся, стремление учитывать индивидуальные особенности детей, взаимодействие педагогов с родителями по вопросам образования;

- 4,65 баллов – качество питания детей, причем школе № 40 родители поставили наивысший балл (5 баллов), школе № 63 – 4,8 баллов;

- 4,65 баллов – удовлетворенность качеством образовательной деятельности общеобразовательной организации.

Согласно результатам оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования с применением виджетов (всего 5722 голосований), родители оценили на 4,7 балла следующие позиции: периодичность (частота) проведения мероприятий, информирование о предстоящих культурно-массовых мероприятиях, доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения, уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений и т.д.), соотношение цена/качество услуг учреждения, деятельность учреждения в целом.

Родители воспитанников МАУДО «Дворец пионеров и школьников г. Орска» оценили периодичность (частоту) проведения мероприятий и деятельность учреждения в целом в 4,8 балла.

Результаты оценки качества с использованием виджетов родителями воспитанников МАУДО «ДЮСШ № 4» (всего 80 голосований) показали, что:

- на 4,4 балла оценены такие позиции, как: уровень доступности и открытости информации о деятельности ДЮСШ № 4 (сайт учреждения, информационные стенды, информация в СМИ); доброжелательность, отзывчивость и компетентность работников учреждения; взаимодействие тренеров с родителями по вопросам спортивной подготовки (полноту и своевременность информирования о спортивных достижениях, о состоянии здоровья обучающихся, рекомендации родителям); уровень комфортности пребывания в школе (места ожидания, гардероб, чистота помещений);

- на 4,3 балла оценены две позиции (уровень организации и участия обучающихся в спортивных соревнованиях, удовлетворенность качеством спортивной подготовки спортивной школы).

По итогам анализа результатов независимой оценки качества образовательной деятельности ОО выявлены проблемы, в том числе:

- частичное несоответствие содержания официальных сайтов предъявляемым требованиям. На сайтах МАУДО «Дворец пионеров и школьников г. Орска», МАУДО «ЦРДЮ «Радость» г. Орска», МАУДО «ЦДТТ», МАУДО «ЦДЮТур и Э.», МОАУ «ООШ № 41 г. Орска» организация-оператор выявила наличие утративших силу документов. На сайте МАУДО «ДЮСШ № 4 г. Орска» отсутствуют данные о педагогических работниках;

- отсутствие лицензии на медицинский кабинет в МОАУ «ООШ № 22 г. Орска»;

- недостаточная оснащенность материально-технической базы образовательных организаций.

По итогам независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций сформирован рейтинг ОО (приложение к отчету).

С учетом результатов независимой оценки качества, проведенной в 2017 г., с целью повышения качества образования необходимо:

- повысить уровень информационной открытости ОО через создание на сайтах условий для получения обратной связи с потребителями посредством использования электронных сервисов, проведения онлайн-опросов для выражения мнения потребителей о качестве образовательной деятельности и внесения ими предложений;

- актуализировать перечень документов, размещенных на официальных сайтах ОО;

- корректировать с учетом запросов родителей обучающихся (воспитанников) ОО перечень дополнительных образовательных услуг и повышать качество их оказания;

- продолжить деятельность по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения деятельности ОО, в том числе условий для охраны, укрепления здоровья воспитанников (улучшение условий организации питания), завершения лицензирования медицинского кабинета в МОАУ «ООШ № 22 г. Орска»;

- завершить капитальный ремонт основного здания МАУДО «Дворец пионеров и школьников г. Орска»;

- продолжить деятельность по созданию необходимых условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.

Председатель общественного совета,  
председатель ГК профсоюзов работников образования

Сизова Т.В.

**РЕЙТИНГ**  
**муниципальных образовательных организаций по итогам независимой оценки**  
**качества образовательной деятельности в 2017 г.**

<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>Интегральный показатель</b>
МАУДО «Дворец пионеров и школьников г. Орска»	149,2
МАУДО «Центр развития творчества детей и юношества «Созвездие» г. Орска»	147,9
МАУДО «Центр развития творчества детей и юношества «Радость» г. Орска»	146,9
МАУДО «Центр развития творчества детей и юношества «Искра» г. Орска»	138,7
МАУДО «Центр детско-юношеского туризма и экскурсий г. Орска»	134,0
МОАУ «Основная общеобразовательная школа № 40 г. Орска»	123,6
МАУДО «Центр детского технического творчества» г. Орска	115,9
МОАУ «Основная общеобразовательная школа № 63 г. Орска»	104,1
МОАУ «Основная общеобразовательная школа № 22 г. Орска»	102,6
МОАУ «Основная общеобразовательная школа № 41 г. Орска»	100,3
МАУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 4 г. Орска»	92,6