

Протокол № 4 от 12.10.2017 г.
заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций г. Орска

Повестка:

1. Об утверждении плана мероприятий по устранению выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности недостатков.
2. Разное.

Присутствуют 5 чел.:

Татьяна Васильевна Диль-Илларионова	– член Общественной палаты г. Орска;
Радик Юлбарсевич Кудашев	– председатель городского Совета ветеранов;
Елена Митрофановна Рандина	– председатель городского Совета родителей;
Компаниец Леонид Терентьевич	– председатель Общественной палаты г. Орска
Татьяна Викторовна Сизова	– председатель Орской городской организации Оренбургской областной общественной организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации, председатель общественного совета

Приглашенные:

Кухтинский Г. К., начальник управления образования;

Горохова Ф.Х., заместитель начальника управления образования.

По первому вопросу слушали:

- СИЗОВУ Т.В., которая предложила обсудить проект плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями по итогам независимой оценки качества в 2017 году.

Основу плана мероприятий составили предложения руководителей ОО по улучшению качества образования в аспекте каждого из прошедших в 2017 г. процедуру независимой оценки качества образовательных организаций.

- Т.В. Диль-Илларионову, Рандину Е.М., принявших участие в обсуждении проекта плана мероприятий.

Единогласным решением общественный совет **ПОСТАНОВИЛ:**

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями г. Орска, прошедшими независимую оценку качества в 2017 году.

2. Рекомендовать управлению образования поместить план мероприятий на официальном сайте учреждения.

По второму вопросу слушали Горохову Ф.Х., которая проанализировала промежуточные итоги участия образовательных организаций в реализации проекта по созданию инфраструктуры учета результатов общественного контроля качества услуг в социальных сферах и размещения виджетов и баннеров для выражения мнения пользователей социальных услуг.

При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 05.04.2016 № 68-рп и на основании конкурса, проведенного Благотворительным фондом «ПОКРОВ». В рамках проекта руководителями 15 ОО (школы № 22, 40, 41, 63, лицей № 1, гимназии № 1, 2, 3, Дворец пионеров, ЦРТДЮ «Радость», «Созвездие», «Искра», ЦДЮТур, ЦДТТ, ДЮСШ № 4) обеспечен вход в систему «Результаты общественного контроля качества услуг» и размещение на официальных сайтах вышеуказанных ОО виджета и баннера. Всего данной возможностью воспользовались 6167 чел.

365 родителей обучающихся школ № 22, 40, 41, 63, обратившихся к оценке качества с помощью виджетов, оценили на:

- 4,7 баллов - доступность и открытость, а также полноту и своевременность информирования об учебных достижениях обучающихся (данный показатель выше в школе № 40 (4,9 баллов);

- 4,6 баллов - уровень обеспечения безопасности и уровень комфортности пребывания в учебном заведении;

- 4,45 баллов - уровень материально-технического оснащения учебного заведения;

- 4,7 баллов – организацию внеурочной деятельности обучающихся (организация и участие в олимпиадах, фестивалях, смотрах, конкурсах, соревнованиях), доброжелательность педагогов к учащимся, стремление учитывать индивидуальные особенности детей, взаимодействие педагогов с родителями по вопросам образования;

- 4,65 баллов – качество питания детей, причем школе № 40 родители поставили наивысший балл (5 баллов), школе № 63 – 4,8 баллов;

- 4,65 баллов – удовлетворенность качеством образовательной деятельности общеобразовательной организации.

Согласно результатам оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования с применением виджетов (всего 5722 голосований), родители оценили на 4,7 балла следующие позиции: периодичность (частота) проведения мероприятий, информирование о предстоящих культурно-массовых мероприятиях, доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения, уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений и т.д.), соотношение цена/качество услуг учреждения, деятельность учреждения в целом.

Родители воспитанников МАУДО «Дворец пионеров и школьников г. Орска» оценили периодичность (частоту) проведения мероприятий и деятельность учреждения в целом в 4,8 балла.

Результаты оценки качества с использованием виджетов родителями воспитанников МАУДО «ДЮСШ № 4» (всего 80 голосований) показали, что:

- на 4,4 балла оценены такие позиции, как: уровень доступности и открытости информации о деятельности ДЮСШ № 4 (сайт учреждения, информационные стенды, информация в СМИ); доброжелательность, отзывчивость и компетентность работников учреждения; взаимодействие тренеров с родителями по вопросам

спортивной подготовки (полноту и своевременность информирования о спортивных достижениях, о состоянии здоровья обучающихся, рекомендации родителям); уровень комфортности пребывания в школе (места ожидания, гардероб, чистота помещений);

- на 4,3 балла оценены две позиции (уровень организации и участия обучающихся в спортивных соревнованиях, удовлетворенность качеством спортивной подготовки спортивной школы).

В целом апробирование формы изучения мнения родителей о качестве услуг с помощью виджетов имеет положительное значение и вызвало интерес со стороны родителей.

Единогласным решением общественный совет ПОСТАНОВИЛ:

1. Информацию принять к сведению.

Председатель



Т.В. Сизова