

ОТЧЕТ
о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности
муниципальных образовательных организаций г. Орска Оренбургской области
в 2016 году

Рассмотрен и утвержден
на заседании общественного совета
по проведению независимой оценки качества
образовательной деятельности муниципальных
образовательных организаций г. Орска

09.12.2016 г. протокол № 3

В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в 2016 году проведена независимая оценка качества образовательной деятельности 74 муниципальных образовательных организаций г. Орска, что составило 61 % от общего количества образовательных организаций.

Для независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций (далее – ОО) администрацией города Орска, как уполномоченным органом, осуществляющим размещение информации о независимой оценке качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, сформирован общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций (далее – общественный совет), состоящий из 5 представителей общественных организаций города.

В 2016 г. проведено три заседания общественного совета, на которых:

- определен перечень ОО, в отношении которых в 2016 г. проводится независимая оценка качества образовательной деятельности. Всего определено 74 ОО, из них: 38 общеобразовательных организаций, 32 дошкольных образовательных организации и 4 организации дополнительного образования;
- утвержден план - график проведения независимой оценки качества образовательной деятельности ОО на 2016 год;
- заслушан вопрос о принятых мерах, направленных на устранение выявленных в ходе проведения в 2015 г. независимой оценки качества образовательной деятельности ОО недостатков и повышение качества оказания образовательных услуг;
- проанализированы промежуточные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности ОО в 2016 г. на основе информации, предоставленной организацией – оператором (МКУ «Центр бухгалтерского учета и отчетности»);
- рассмотрены результаты общественного мнения о качестве образовательной деятельности ОО, сформирован их рейтинг.

Независимая оценка качества образовательной деятельности выполнена в соответствии с показателями, разработанными и утвержденными приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», и Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО

оценивалось по результатам анализа отчетов по итогам самообследования, размещенных на официальных сайтах ОО, и данных, представленных на сайте ОО, в сравнении со средним показателем по городу.

В анкетировании приняли участие 1366 обучающихся муниципальных общеобразовательных организаций и их родителей (законных представителей) и 1043 родителя воспитанников муниципальных дошкольных образовательных организаций.

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности ОО позволяет сделать определенные выводы.

В муниципальных дошкольных образовательных организациях (далее – ДОО) обобщенный результат, характеризующий средний уровень удовлетворенности потребителей по отдельным критериям, составил:

- открытость и доступность размещенной на официальном сайте ОО информации – 8,7 баллов;
- комфортность условий – 7 баллов;
- доброжелательность и вежливость работников – 9,6 баллов;
- общее удовлетворение качеством образовательной деятельности – 9,1 баллов.

Родители (законные представители) воспитанников ДОО на достаточно высоком уровне оценивают работу ДОО (средний балл - 8,6 балла).

В муниципальных общеобразовательных организациях обобщенный результат, характеризующий средний уровень удовлетворенности потребителей по отдельным критериям, составляет:

- открытость и доступность информации об организациях – 7,3 балла;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 6,6 баллов;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников – 8,4 балла.
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций – 8,2 балла.

В муниципальных организациях дополнительного образования, подведомственных горспорттуркомитету администрации г. Орска, средний уровень удовлетворенности потребителей по отдельным критериям составил:

- открытость и доступность информации об организациях – 7 баллов;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 6,9 баллов;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников – 8,2 баллов;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций – 8,6 баллов.

В ходе независимой оценки качества образовательной деятельности выявлены достаточно сильные позиции по отдельным направлениям образовательной деятельности ОО:

- удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) ОО качеством образовательной деятельности в целом составила 87 %;

- удовлетворенность родителей (законных представителей) профессиональным уровнем воспитателей группы, наличием комфортных и безопасных условий и взаимодействием педагогов и специалистов в планировании воспитательно-образовательного процесса (84 %). Высокий уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности выявлен в результате независимой оценки качества образовательной деятельности выявлен в МОАУ «Лицей № 1 г. Орска Оренбургской области» (9,8 балла), МОАУ «СОШ № 8 г. Орска», МОАУ «СОШ № 11 г. Орска» и МОАУ «СОШ № 31 г. Орска» (по 9,4 балла);

- готовность родителей (законных представителей) рекомендовать ОО родственникам и знакомым (89 %);
- соответствие содержания информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте ОО, потребностям пользователей. МОАУ «Гимназия № 2 г. Орска», МОАУ «СОШ № 1 г. Орска», МОАУ «СОШ № 31 г. Орска», МОАУ «Гимназия № 3 г. Орска Оренбургской области», МОАУ «Лицей № 1 г. Орска Оренбургской области», МОАУ «СОШ № 4 г. Орска», МОАУ «ВСОШ № 18 г. Орска», МДОАУ № 1, 46, 102 имеют наилучший показатель по данному критерию;
- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, в ряде ОО – с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет;
- наличие необходимых условий для охраны и здоровья, организации питания обучающихся образовательных организаций. 99 % родителей устраивают условия организации питания, наличие условий для укрепления здоровья. Во всех ОО имеются спортивные залы, оборудованные спортивные площадки (стадионы). В сельских школах № 20, 39 произведен капитальный ремонт спортивных залов. Имеются медицинские кабинеты в 67 ОО, из них 55 лицензированы, что составляет 82 % от общего количества ОО. Обучающиеся трех школ, расположенных в сельской местности, обслуживаются на базе ФАП. Все общеобразовательные организации, подлежащие независимой оценке качества образовательной деятельности, имеют столовые. 100 % респондентов из числа обучающихся 15 ОО (гимназия № 2, гимназия № 3, лицей № 1, СОШ № 4, 5, 6, 8, 11, 20, 28, 31, 32, 49, 88) высоко оценили условия по организации питания, выставив наивысший балл (2,5 балла);
- реализация дополнительных образовательных программ. Более 3 дополнительных общеразвивающих программ реализуют 67 % общеобразовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества, в том числе благодаря интеграции основного и дополнительного образования с организациями дополнительного образования. В результате программы дополнительного образования реализуют: МАУДО «Дворец пионеров г. Орска» на базе 11 общеобразовательных организаций, МАУДО «Центр развития творчества детей и юношества «Созвездие» г. Орска» - 21, МАУДО «Центр развития творчества детей и юношества «Искра» г. Орска» - 12, МАУДО «Центр развития творчества детей и юношества «Радость» г. Орска» - 4, МАУДО «Центр детско-юношеского туризма и экскурсий» - 11, МАУДО «Центр детского технического творчества» - 16 и др.;
- создание условий для предоставления равных возможностей воспитания, развития и обучения детей с ограниченными возможностями здоровья. Обучением и воспитанием охвачено 1895 детей с ограниченными возможностями и 879 детей-инвалидов. Дети-инвалиды посещают 27 ДОО, 11 школ города. В 2016 году дополнительно открыто 2 группы дошкольного обучения для детей с ограниченными возможностями здоровья. В общеобразовательных учреждениях воспитываются дети-инвалиды с диагнозами: болезнь Дауна, сахарный диабет, нарушениями опорно-двигательного аппарата, заболевания сердца с тяжелыми нарушениями речи, ДЦП, тяжелые нарушения слуха и др. Дети с ограниченными возможностями здоровья имеют возможность получить обучение в Орском центре дистанционного обучения (52 чел.), в образовательном центре «Импульс» для детей аутичного спектра заболеваний (42 ребенка).

Проблема инклюзивного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья, по мере появления запроса от потребителей услуг, решается также в организациях дополнительного образования. Услугой дополнительного образования

охвачено 57 детей-инвалидов. В 2016 г. в 17 ОО (4 ДОО, 12 общеобразовательных организаций, 1 организация дополнительного образования) создана безбарьерная среда для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Как показал анализ анкет, родители и обучающиеся ОО видят положительные изменения в обеспечении условий для образования и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.

Вместе с тем, анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций выявил проблемы, в том числе:

- неудовлетворенность части обучающихся качеством организации питания, (МОАУ «СОШ № 26 г. Орска», МОАУ «СОШ № 38 г. Орска», МОАУ «СОШ № 53 г. Орска», МОАУ «СОШ № 29 г. Орска», МОАУ «СОШ № 43 г. Орска», МОАУ «СОШ № 25 г. Орска», МОАУ «СОШ № 35 г. Орска»);

- частично несоответствие содержания официальных сайтов предъявляемым требованиям, на что указывают респонденты МОАУ «СОШ п. Мирный г. Орска», МОАУ «ООШ № 26 г. Орска», МОАУ «СОШ № 39 г. Орска» и МОАУ «СОШ № 43 г. Орска». На сайте ДОО недостаточно полно представлена информация о материально-техническом обеспечении. В ряде организаций на сайте информация о предоставлении дополнительных образовательных услуг, о реализуемых программах (дополнительного образования, программ, раскрывающих содержание части формируемой участниками образовательных отношений, в том числе авторских программ) представлена в неполном объеме. Не в полной мере организациями используется возможности сайта, в том числе имеющийся в его шаблоне раздел «блог»;

- в 73 % ДОО реализуется 2-3 программы дополнительного образования, что, по мнению родителей, недостаточно и требуется расширить спектр дополнительных образовательных услуг (МДОАУ №118, № 95, № 5, № 40, № 55, № 147, № 39, МОАУ «СОШ № 20 г. Орска»);

- низкая результативность участия в муниципальном этапе Всероссийских предметных олимпиад обучающихся школ № 5, 6, 17, 28, 54, 88 и др. как следствие недостаточной работы с обучающимися, имеющими повышенные способности и склонности;

- отсутствие возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений в реальном времени (МДОАУ № 95, № 208, № 25);

- недостаточная информированность родителей (законных представителей) о создаваемых условиях для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, что не позволило в ряде ОО оптимально оценить данный показатель;

- отсутствие в группах ДОО электронных средств обучения, условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет);

- недостаточное информирование родителей о достижениях детей в городских и международных конкурсах и олимпиадах, смотрах – конкурсах, спортивных мероприятиях (МДОАУ № 95, № 5, № 108, № 118, № 25, № 46, № 92, № 48);

- недостаточность оборудования на территории спортивной площадки для воспитанников дошкольных групп (МОАУ «СОШ № 54 г. Орска», МОАУ «ООШ № 26 г. Орска», МОАУ «СОШ № 20 г. Орска», МДОАУ № 19, № 40, № 105, № 92, № 48).

По итогам независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций сформирован рейтинг ОО (приложение к отчету).

В целом результаты независимой оценки качества образовательной деятельности позволяют определить направления развития муниципальных образовательных организаций и повышения качества образования на муниципальном уровне. С этой целью необходимо:

- повысить уровень информационной открытости образовательных организаций через создание на сайтах образовательных организаций условий для получения обратной связи с потребителями, с этой целью - посредством использования электронных сервисов активизировать взаимодействие участников образовательных отношений, проводить онлайн-опросы для выражения мнения потребителей о качестве образовательной деятельности и внесения ими предложений по направлениям деятельности ОО; обеспечить доступность на сайтах ОО информации о ходе рассмотрения обращений граждан;

- разместить на официальном сайте ОО информацию по дополнительным услугам, реализуемым программам дополнительного образования, программам, раскрывающим содержание части формируемой участниками образовательных отношений, в том числе авторских программ;

- с учетом запросов родителей обучающихся (воспитанников) ОО увеличить перечень дополнительных образовательных услуг и качество их оказания;

- продолжить деятельность по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения деятельности ОО, в том числе условий для охраны, укрепления здоровья воспитанников ДОО (оснащение игровых, спортивных площадок, комнат психологической разгрузки) и обучающихся общеобразовательных организаций (улучшение условий организации питания), лицензирование медицинского кабинета в 12 ОО;

- обеспечить информирование родителей и их участие в региональных, всероссийских, международных конкурсах;

- продолжить деятельность по созданию необходимых условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, обеспечить информирование родителей (законных представителей) о результатах работы.

Председатель общественного совета,
председатель ГК профсоюзов работников образования



Сизова Т.В.

РЕЙТИНГ
муниципальных образовательных организаций по итогам независимой оценки
качества образовательной деятельности в 2016 г.

Наименование образовательной организации	Интегральный показатель
МОАУ «Лицей № 1 г. Орска Оренбургской области»	136
МДОАУ «Детский сад № 46 г. Орска»	134
МОАУ «Гимназия № 3 г. Орска Оренбургской области»	129
МДОАУ «Детский сад № 1 г. Орска»	129
МДОАУ «Детский сад № 102 г. Орска»	127
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 г. Орска»	126
МДОАУ «Детский сад № 19 г. Орска»	125
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 11 г. Орска»	124
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 49 г. Орска»	124
МОАУ «Гимназия № 1 г. Орска»	122
МОАУ «Гимназия № 2 г. Орска»	121
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 24 г. Орска»	121
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 52 г. Орска»	121
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 31 г. Орска»	120
МДОАУ «Детский сад № 62 г. Орска»	117
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 г. Орска им. А.К. Коровкина»	116
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 38 г. Орска»	116
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 51 г. Орска»	116
МДОАУ «Детский сад № 98 г. Орска»	116
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Орска»	115
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 28 г. Орска»	113
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Орска им. С.С. Карнасевича»	113
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 88 г. Орска»	113
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 37 г. Орска»	110
МОАУ «СОШ № 1 г. Орска им. А.С. Макаренко»	109
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Орска»	109
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 15 г. Орска»	109
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Орска»	108
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 25 г. Орска»	107
МДОАУ «Детский сад № 55 г. Орска»	106
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 50 г. Орска»	105
МДОАУ «Детский сад № 121 г. Орска»	105
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 29 г. Орска»	104
МДОАУ «Детский сад № 65 г. Орска»	103
МДОАУ «Детский сад № 63 г. Орска»	102
МДОАУ «Детский сад № 48 г. Орска»	101
МДОАУ «Детский сад № 96 г. Орска»	100
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 53 г. Орска»	100
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 54 г. Орска»	100

МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 23 г. Орска»	99
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 32 г. Орска»	99
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 35 г. Орска»	99
МДОАУ «Детский сад № 95 г. Орска»	98
МДОАУ «Детский сад № 40 г. Орска»	97
МДОАУ «Детский сад № 5 г. Орска»	97
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 27 г. Орска»	96
МДОАУ «Детский сад № 16 г. Орска»	96
МДОАУ «Детский сад № 83 г. Орска»	96
МДОАУ «Детский сад № 107 г. Орска»	88
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 17 г. Орска»	93
МДОАУ «Детский сад № 118 г. Орска»	93
МДОАУ «Детский сад № 11 г. Орска»	92
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 20 г. Орска»	87
МДОАУ «Детский сад № 103 г. Орска»	87
МДОАУ «Детский сад № 105 г. Орска»	87
МДОАУ «Детский сад № 79 г. Орска»	87
МДОАУ «Детский сад № 108 г. Орска»	86
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 43 г. Орска»	85
МДОАУ «Детский сад № 92 г. Орска»	85
МАУДО «ДЮСШОР г. Орска»	85
МОАУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 18 г. Орска»	82
МАУДО «ДЮСШ «Свобода» города Орска»	82
МДОАУ «Детский сад № 151 г. Орска»	82
МАУДО «ДЮСШ «Авангард» города Орска»	81
МДОАУ «Детский сад № 17 г. Орска»	80
МАУДО «ДЮСШ «Лидер» г. Орска»	77
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 39 г. Орска»	76
МДОАУ «Детский сад № 208 г. Орска»	75
МОАУ «Основная общеобразовательная школа № 26 г. Орска»	72
МДОАУ «Детский сад № 147 г. Орска»	71
МДОАУ «Детский сад № 39 г. Орска»	68
МДОАУ «Детский сад № 25 г. Орска»	65
МОАУ «Средняя общеобразовательная школа п. Мирный г. Орска»	62
МДОАУ «Детский сад № 73 г. Орска»	60